



CHUO CHA KIUFUNDI CHA NAIROBI

MKATABA WA UTOAJI WA HUDUMA



Kujitolea kwa Utoaji wa Uwashilishaji wa Huduma yenye Ubora

Tunajitolea kutoa elimu ya ufundi ilio dhibiti ubora na husika tukiongozwa na msingi maadili :- Ubora ,Uadilifu, Taaluma, Uvumbuzi, Ushirikishwaji na Uwezeshaji.

S/No	HUDUMA	MATAKWA YA MTEJA	ADA YA HUDUMA	MUDA
1.	Maulizo	Kuafikiana na matakwa ya chuo	Hakuna	Papo hapo
2.	Uandikishaji kwa wanafunzi wapya	Tuma ombi kupitia kwa KUCCPS	Kuambatana na matakwa ya KUCCPS	Kulingana na muda uliowekwa na KUCCPS
		Jaza fomu ya kuchukuliwa na uambatanishe na hati au nyaraka zinazohitajika	Kulingana na matakwa ya kuandikishaji	Kati ya siku moja
	Usajilishaji wa Wanafunzi Wanaoendelea	Kulipa karo	Kuambatana na ada zinazohitajika	Kwa mujibu wa tarehe iliyowekwa
3.	Mafunzo	<ul style="list-style-type: none"> Sharti awe amesajiliwa Mahudhurio ya darasa 	Kuambatana na ada zinazohitajika	Kwa mujibu wa ratiba ya masomo
	Kufanyisha mitihani vya chuo	Sera ya kuongoza mikakati ya masomo chuoni	Hakuna	Kwa mujibu wa ratiba ya mitihani ya chuo
	Kutolewa kwa Matokeo ya Mitihani ya chuo	Hakuna	Hakuna	Kati ya wiki mbili baada ya kukamilika kwa mitihani
	Kutayarisha vyeti vya chuo vya Mitihani	Kufaulu mitihani husika	Hakuna	Kati ya miezi mitatu baada ya mitihani kukamilika
	Kuambatanishwa kwa viwanda	Timiza matakwa ya kuambatanishwa kwa viwanda	Hakuna	Papo hapo
	Maktaba	Kuzingatia kanuni na matakwa ya maktaba	Hakuna	Papo hapo
4.	Malipo kwa ofisi ya fedha	Risiti ya Benki / Money order / Bankers Cheque,Ujumbe wa malipo kupitia kwa rununu	Hakuna	Papo hapo
	Malipo ya bidhaa na huduma	Hati kamili za usaidizi wa malipo	Hakuna	Kati ya siku tisini
SISI TUNA NIA YA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA				
Huduma zinazotolewa pasipo kuendana na viwango vya mkataba wa utoaji huduma au yeyote pasipo kuishi kwa dhamira, heshima na ubora kwa utoaji huduma lazima taarifa itolewe kwa:				
Mwalimu Mkuu Chuo cha Kiufundi cha Nairobi Sanduku la Barua 30039-00100 NAIROBI Simu ya Meazi: (020)80344403 Simu ya rununu : 0721233394/ 0717764444 Barua pepe: nairobi.technical@gmail.com/ info@nairobi.ac.ke		Katibu Mkuu/ Afisa Mkuu Mtendaji, Tume juu ya Utawala Haki, 2 nd Floor, Minara Magharibi Mwisho, Njia ya Waiyaki, Nairobi. Sanduku la Barua 20410-00200 Nairobi. Simu ya Mezani: +254(0)20 220000/2303000 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke AU Afisa Mkuu Mtendaji, Tume ya Maadili na Kupambana na rushwa Kituo cha Uaminifu, Barabara ya Milimani/ Makutano ya Barabara ya Bonde Sanduku la Barua 61130-00200 NAIROBI Simu ya Mezani: (020) 4997000 Simu ya rununu: 0709781000; 0730997000 Fax/Faski (020)2240954 Barua pepe: report@intergity.go.ke		
HUDUMA BORA NI HAKI YAKO				

Chuo cha Kifundi cha Nairobi ni chuo kisichowabagua walemavu



Chuo cha Kifundi cha Nairobi kimethibitishwa kulingana na kiwango cha ISO 9001:2015